

# “Somos un ‘atelier’ de la ciberseguridad”

Mientras cursaba los primeros cursos de ingeniería informática, Rosa Ortuño Melero, CEO y fundadora de OptimumTIC, trabajaba como becaria en IBM. Su trabajo era detectar y solucionar las incidencias que aparecían en aquellas inacabables ristras de papel continuo de impresora en las que el lenguaje de programación RPG conforme programas compilados, generaba informes comerciales o de negocio.

Su evolución y aprendizaje fue tan rápida que a los pocos meses la contrataron para un Agente de IBM y ese fue el arranque de una carrera de más de 30 años como profesional de ingeniería y seguridad informática y más de 20 años como responsable de Ciberseguridad y *Compliance* en varias multinacionales americanas, y CIO en una *Big Four*. Rosa Ortuño trabajó, tanto desde España como desde los EE.UU., siempre en proyectos de seguridad informática para empresas por todo el mundo y conectando los países en base a la privacidad y seguridad desde el diseño. Así hasta 2009, año en que decidió crear OptimumTIC, empresa especialista y experta en ciberseguridad con cerca de 30 empleados, que asesora de manera específica y adaptada a más de 60 empresas, algunas con más de 10.000 empleados.

**-Antes de que nos explique qué es y qué hace OptimumTIC, ¿qué opinión le merece la recién aprobada ley sobre la Inteligencia Artificial por el Parlamento Europeo?**

Es muy importante, es la primera ley de Inteligencia Artificial del mundo y es muy ambiciosa porque su objetivo es garantizar la seguridad jurídica y el respeto a los derechos humanos, impulsando al mismo tiempo la innovación. Lo hace fijando cuatro niveles de riesgo en la IA (de mínimo a inaceptable) y además aspira a la creación de un “Pacto sobre la IA” donde busca el compromiso de las empresas para la implementación del Reglamento que acompañará a la Ley.

**-¿Considera que esta Ley va a ser otra preocupación para las empresas en temas de ciberseguridad?**

Es pronto para ver cómo evolucionará la Ley de IA en los próximos meses, pero sí que me gustaría indicar que las empresas no deben estar preocupadas sino ocupadas en calibrar y prevenir los riesgos que comporta tanto la inteligencia artificial como un uso delictivo de la tecnología que es la raíz de la ciberdelincuencia.

Como expertos y especialistas en ciberseguridad, trabajamos para acompañar a las organizaciones a llevar a cabo proyectos de estrategia de negocio y adecuación al Reglamento General de Protección de Datos y Privacidad de los Datos, y también de la nueva reglamentación de IA, disponiendo desde el primer momento que la empresa o compañía decida implementar IA o soluciones con IA, de políticas de privacidad de datos y de medidas de seguridad frente a cualquier proyecto con IA, empezando desde el diseño de la privacidad por defecto y las medidas para evitar fugas de información dolosa.



Este acompañamiento va marcado no solo por nuestra experiencia y conocimiento sino por las certificaciones que nos avalan, como es la de ISO 27701 en protección de datos y privacidad y, en la que somos pioneros en España, que es la ISO 42001 en Inteligencia Artificial aplicada en nuestros servicios de SOC.

**-Cambiando de tema y hablando ya de su compañía ¿Por qué les gusta definirse como un “atelier” de la ciberseguridad?**

En primer lugar, por los años de ventaja y experiencia propia que aporta OptimumTIC al sector de las TIC, seguridad y/o *compliance IT*. Nosotros arrancamos en este sector cuando la ciberseguridad era algo que la gente veía en las películas o series de *hackers*. En segundo lugar, nuestro valor añadido y diferencial es la integración y visión siempre transversal del ámbito técnico, legal y organizativo. Esto nos permite diseñar y desarrollar los proyectos desde una óptica global y alcanzando todos los ámbitos y requerimientos desde una misma perspectiva optimizando así recursos y procesos y aportando la mejor solución integral para un negocio o compañía.

**-¿Es decir que en OptimumTIC no se da el mismo “café para todos los clientes”?**

Por supuesto que no. No creemos, ni creamos soluciones genéricas o enfoques de talla única para resolver problemas de seguridad cibernética que es lo que ofrecen muchas grandes consultoras ahora que se han sumado integradores a este negocio. Nosotros tenemos un enfoque altamente personalizado y adaptado a las necesidades específicas de cada cliente independientemente de su tamaño o sector, pero siguiendo los estándares y las mejores prácticas vigentes.

**-Acaban de lanzar una infraestructura de seguridad de la información propia (SOC). ¿En qué consiste?**

Primero deberíamos explicar a los lectores qué es un Security Operations Center (SOC) o infraestructura inteligente de seguridad de la información. Es el conjunto de medidas técnicas, organizativas y administrativas diseñadas para proteger los sistemas, redes, datos y aplicaciones de una organización o empresa. Entre los elementos que puede incluir un SOC se encuentran los sistemas de origen o ingestas, *firewalls*, sistemas de detección y prevención de intrusiones, cifrado de datos, autenticación de usuarios, políticas de contraseñas seguras, sistemas de copias de seguridad, entre otros. A partir de análisis inteligente de todos los datos, como un gran *Big Data*, realizamos con IA prevención en base a análisis de comportamientos.

**-¿Y en qué se diferencia el de OptimumTIC?**

El Security Operations Center (SOC) de OptimumTIC consiste en el establecimiento de un proceso circular basado en mejorar constantemente los sistemas de origen, para reducir la superficie y los vectores de ataque a los que está expuesta cualquier organización o empresa, lo que conlleva una reducción de las alertas y agiliza la respuesta contra incidentes reales mitigando el riesgo desde origen e informando a los distintos equipos de infraestructuras lo que han de resolver o mejorar en medidas, y no llenando el SOC como si fuera un recolector de registros – *logs* (SIEM) de ingestas.

**-¿Por qué crearon un SOC propio que ahora implantan en sus clientes?**

Porque la ciberseguridad es un proceso vivo que debe adaptarse al entorno sobre el que opera. En OptimumTIC creamos nuestro SOC a partir de nuestras propias plataformas, no solo comercializando el producto de los mejores fabricantes,

sino el propio, y disponiendo de una sola plataforma para recoger optimizados todos los eventos y alertas.

Y este modelo propio ya lo estamos externalizando a nuestros clientes con sus propias plataformas, por lo que no son cautivos del operador, proveedor o fabricante. A partir de sus fuentes a analizar podemos ingestar en el SOC que gestionamos con sus propios activos, registros y análisis inteligente y por comportamientos. Además, generamos inteligencia con nuestro equipo certificado, usando nuestras bases de datos y aportando el análisis para el cumplimiento en *compliance*, así como la gestión de recolección de *logs* propios de cliente que permiten detectar y disponer en forma de no repudio cualquier anomalía real de ciberseguridad, la cual, como he indicado, es transversal, legal, técnica y organizativa. El resultado son empresas más seguras, centradas en su actividad principal y con mejora continua y avanzada. ●