

ENTREVISTA CON SONIA LUNA, DIRECTORA DE CENTRO DE FORMACIÓN UNIVERSITARIO Y PROFESIONAL CARPE DIEM

“Lo digital rompe todas las barreras y se adapta a cualquier situación, también en el sector educativo”

El centro de formación on line Carpe Diem es uno de los que cuenta con más oferta formativa de toda España. Son más de 500 cursos pensados para la inserción laboral y capacitación profesional, además de cursos homologados para másters y cualificaciones profesionales entre otros. Su fundadora y directora, Sonia Luna, nos explica las principales características de este centro.

-¿Cómo y cuándo se creó el centro?

Formación Carpe Diem nace en 2002 con la finalidad de aportar conocimientos, capacitación profesional a través de cada una de las actividades que organizamos, siendo estas cómodas de realizar y con un precio totalmente asequible. En sus inicios, en Carpe Diem se impartían cursos, principalmente de la rama de psicología, que es mi profesión, y de preparación de psicotécnicos a cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado. Posteriormente, al ir uniéndose otros profesionales de diferentes ramas, se fueron acreditando temarios pertenecientes a otras categorías profesionales

-¿Cuál es la filosofía docente del centro?

“En el detalle está la diferencia”. Esta frase está en la pared del centro para que nadie la olvide, porque hay muchas formas de hacer las cosas, pero los detalles y la calidez marcan la diferencia. Además, somos muy diferentes y eso es algo que puede palpase en nuestras redes sociales, en las que estamos muy presentes y nos mostramos de forma muy natural. Porque naturalidad y profesionalidad deben ir de la mano para establecer una comunicación efectiva y satisfactoria con el alumno.

-Ustedes imparten una gran variedad de cursos, y en muchísimas modalidades. ¿Tienen algún denominador común?

Entre nuestras especialidades están las cualificaciones profesionales, celador, administración, auxiliar administrativo, auxiliar de enfermería, inglés, marketing, educación, trabajo social y muchas más. Por lo tanto, efectivamente, tenemos una gran oferta, incluyendo másters, pero con una idea aglutinadora: El compromiso para lograr la satisfacción de nuestros alumnos, sin ninguna duda. Si queremos ofrecer una buena formación que sea económica, sencilla y accesible para la gente hay que estar muy comprometido con lo que ofrecemos y, por supuesto, mantener una línea de constante evolución.

Además, reinventarse es parte del día a día en Formación Carpe Diem, y es que hay que estar pendientes de los cambios



SONIA LUNA, DIRECTORA DE CARPE DIEM



de tendencia y nuevos formatos que podemos emplear para mejorar en nuestro trabajo para ir siempre un paso por delante.

“Naturalidad y profesionalidad deben ir de la mano”

-¿Cuáles son las ventajas de la formación online? ¿Cree que la gente sigue teniendo mejor imagen de la formación presencial?

El eterno debate entre la formación presencial y la online siempre va a existir, pero si algo hemos aprendido en los últimos años es que lo digital rompe todas las barreras y se adapta a cualquier situación. En la actualidad, el día a día hace que sea muy complicado hacer un correcto seguimiento de cualquier formación presencial, por lo que las plataformas online se han convertido en una opción que cada vez cuenta con más adeptos.

Obviamente, contar con una plataforma online no basta, y es que el medio digital ofrece todas las opciones que se quieran ejecutar y ahí entra en juego el factor humano, que es la base de todo. No debemos olvidar que el alumno debe interiorizar la formación a la que accede y para ello debemos de ponerle a su disposición multitud de herramientas que le faciliten dicho camino.

Equipo humano tras la formación on line

Que sea un centro on line no quiere decir, lógicamente, que no haya un equipo humano detrás. La personalización es fundamental. En Formación Carpe Diem disponen de un amplio equipo de profesionales dispuestos a acompañar al alumno en su proceso formativo y especializados en todas las categorías que ofertan. Como explica Sonia Luna, “durante la realización del curso garantizamos en todo momento la conexión directa con el equipo docente para que el alumno pueda resolver sus dudas sobre el temario y las evaluaciones o recibir explicaciones audiovisuales mediante conexiones diarias en directo, webinars, podcast y temario propio del curso en formato vídeo”. De esta forma los docentes realizan un seguimiento en directo de la evolución de cada alumno poniéndose a disposición de los estudiantes para responder sus dudas de manera instantánea. Además, de lunes a viernes también se realizan sesiones en directo, a través del Aula Virtual y de la Home de nuestra web, para ofrecer a los estudiantes una plataforma adicional para consultar cualquier tipo de dudas relacionadas con el desarrollo y realización del curso.

“Reinventarse es parte del día a día en Formación Carpe Diem”

-Han ganado varios Premios de Excelencia Educativa. ¿Qué supone esto para el centro?

Además de suponer un orgullo tremendo, es el reflejo del compromiso que tenemos a la hora de realizar nuestro trabajo, tanto por mi parte como de todo el equipo que forma Carpe Diem. Somos muy conscientes de que la obtención de este reconocimiento durante cuatro años consecutivos no es algo casual, es fruto del trabajo bien hecho, y ese ha de ser nuestro camino a seguir.

-¿Qué perspectivas tienen para el nuevo curso?

La principal está más que clara: seguir satisfaciendo al alumnado y acompañándole en su proceso formativo, pero añadiendo nuevas tecnologías y procesos de

acercamiento a la misma a través de la inteligencia artificial aplicada a la educación. Además, trabajamos mucho en redes sociales y nos encanta la transparencia que facilitan dichas plataformas y, aunque nuestra comunidad es muy amplia, queremos seguir trabajando en ello para que la conexión emocional con nuestros alumnos sea gratificante.

También estamos desarrollando la formación en países latinoamericanos y de habla hispana con residencia fuera de España, y es que queremos expandir esta área con acciones más específicas y dirigidas a una mayor internacionalización

Por último, también quiero recalcar que, aunque el 95% de nuestras opiniones en Internet son positivas, el gran reto es que el 5% restante también lo sea.

Acreditación y homologación

Los alumnos que optan por Formación Carpe Diem pueden acceder a cursos acreditados por Universidades, como la Antonio de Nebrija o la Europea Miguel de Cervantes, El centro cuenta también con cursos con reconocimiento de oficialidad por la ESSSCAN, homologados por AICM, acreditados por la Agencia de calidad sanitaria o reconocidos por la Consejería de Salud.



www.formacioncarpediem.com